



**Ploeganker 65  
1319CT Almere  
The Netherlands  
Tel. 036-5497777  
Fax. 084-7507500  
info@ijssoft.nl  
KvK nr. 32171817**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

### **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden, zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Dhr. B.W. Verhoeven, h.o.d.n. IJsSoft Webdesign & Software, hierna te noemen: "IJsSoft", en de koper of opdrachtgever, hierna te noemen "klant".

Verandering van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden IJsSoft alleen dan, indien deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk bevestigd zijn door IJsSoft.

### **Offerte en overeenkomst**

Alle offertes van IJsSoft – waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, kleuren, teksten, specificaties, prijslijsten en overige documentatie worden verstaan – zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

Na het tekenen van de overeenkomst voor het bouwen van een website of het ontwikkelen van communicatie-uitingen is de klant 25% van de hoofdsom per direct verschuldigd. IJsSoft start haar werkzaamheden na ontvangst van de betaling van deze factuur. Direct bij aflevering is het restant van de overeengekomen hoofdsom opeisbaar.

De klant verplicht zich alle gegevens die IJsSoft nodig heeft ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst, op verzoek, ter hand te stellen van IJsSoft en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IJsSoft zijn verstrekt, heeft IJsSoft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

IJsSoft behoudt alle rechten van intellectuele eigendom krachtens de overeengekomen ontwikkelde website, evenals voorbereidend materiaal. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszinds uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de klant de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of oneigenlijk gebruiken op straffe van een nader te bepalen genoegdoening.

IJsSoft verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al hetgeen haar te kennis komt met betrekking tot de bedrijfsvoering van de klant.

IJsSoft zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft IJsSoft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

IJsSoft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat IJsSoft is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor IJsSoft kenbaar behoorde te zijn.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan IJsSoft de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.



**Ploeganker 65  
1319CT Almere  
The Netherlands  
Tel. 036-5497777  
Fax. 084-7507500  
info@ijssoft.nl  
KvK nr. 32171817**

#### **Meer en minder werk**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. IJsSoft zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal IJsSoft de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Bovendien mag IJsSoft het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan IJsSoft, dat in redelijkheid niet van IJsSoft mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. IJsSoft zal de klant in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. IJsSoft zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Opzegging**

De webhosting en domeinregistratie overeenkomsten worden aangegaan voor een periode van 1 jaar en worden u in het begin van elk jaar door IJsSoft in rekening gebracht. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren, minimaal 30 kalenderdagen voor het verstrijken van het lopende jaar. Indien de klant niet aan deze voorwaarden voldoet dan loopt het contract door en weet de klant zich verplicht ook de factuur van het komende jaar te voldoen. Afwijkingen van dit artikel dienen door IJsSoft schriftelijk bevestigd te zijn.

Indien de registrerende instantie een procedure hanteert of de invulling van documenten vereist voor de beëindiging van een domeinnaam registratie kunnen geregistreerde domeinnamen enkel opgezegd worden met de door de registrerende instantie aangewezen documenten en/of procedures.

Indien geen periode is overeengekomen dan kunnen beide de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door klant, heeft IJsSoft recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan IJsSoft zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan klant.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door IJsSoft, zal IJsSoft in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan klant toerekenbaar zijn.

Indien de overdracht van de werkzaamheden voor IJsSoft extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Voor de opzegging van onderhoudscontracten gelden de bepalingen in deze contracten.



**Ploeganker 65**  
**1319CT Almere**  
**The Netherlands**  
**Tel. 036-5497777**  
**Fax. 084-7507500**  
**info@ijssoft.nl**  
**KvK nr. 32171817**

#### **Prijs**

Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door klant te betalen periodieken, geldt dat IJsSoft door middel van schriftelijke kennisgeving op een termijn van minimaal twee (2) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

#### **Levertijd**

De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering. Overschrijding van de levertijd kan voor de klant nimmer grond zijn voor ontbinding van de overeenkomst. Indien de overeengekomen leveringdatum is overschreden stelt de klant IJsSoft 4 weken in de gelegenheid tot levering over te gaan. Kan IJsSoft niet aan de leveringsverplichting voldoen door een aan de klant meegedeelde oorzaak van tijdelijke overmacht, dan kan geen ontbinding plaatsvinden dan met toestemming van IJsSoft.

#### **Zekerheidstelling**

IJsSoft kan te allen tijde van de klant verlangen dat, alvorens tot levering wordt overgegaan, alle opeisbare vorderingen van IJsSoft terzake eerdere (deel)leveringen of terzake van betreffende leverantie worden voldaan.

Indien IJsSoft de verlangde betaling niet tijdig heeft ontvangen, is deze bevoegd de levering op te schorten en, indien de klant ook na sommatie daaraan niet voldoet, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door een enkele verklaring te ontbinden, met behoud van het recht op schadevergoeding.

#### **Aansprakelijkheid**

IJsSoft is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade;
- de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de IJsSoft aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van de IJsSoft voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de IJsSoft of de bedrijfsleiding van de IJsSoft -ondergeschikten derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van de IJsSoft voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de klant gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de IJsSoft gemaakte kosten voor inschakeling van derden.

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de klant dit nalaat, kan de IJsSoft niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient de klant rekening te houden met het feit dat de



**Ploeganker 65  
1319CT Almere  
The Netherlands  
Tel. 036-5497777  
Fax. 084-7507500  
info@ijssoft.nl  
KvK nr. 32171817**

informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. IJsSoft kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. IJsSoft is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen op apparatuur van IJsSoft

Gezien het Internet bestaat uit een grote aantal technische knooppunten die allen beheerd worden door verschillende bedrijven kan IJsSoft niet aansprakelijk zijn voor het gehele traject van de verbinding tussen de IJsSoft servers en het eindstation van de klant. Alleen indien de diensten worden onderbroken door een aanwijsbare fout van IJsSoft zal de klant een schadevergoeding kunnen vorderen, waarbij de schadevergoeding zal beperkt worden tot de terugbetaling van het proportioneel deel van de jaarlijkse abonnementsprijs voor de duur van de onderbreking. Vorderingen tot schadevergoeding moeten ons uiterlijk 2 weken (14 kalenderdagen) na de onderbreking schriftelijk bereiken.

#### **Betaling**

De betaling van de facturen dient binnen de overeengekomen termijn te geschieden op een door IJsSoft opgegeven bank en/of gironummer.

Een ontvangen betaling wordt afgeboekt op de langst openstaande vordering.

De datum van bijschrijving op de rekening van IJsSoft is de betaaldatum.

Indien de klant zijn betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt, is de klant van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De klant is dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

Indien na aanmaning, waarin de klant een finale termijn voor betaling wordt gesteld, betaling uitblijft, is IJsSoft gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten die met incasseren verband houden, waaronder manen, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn door de klant aan IJsSoft verschuldigd.

Indien een gedeelte van een factuur door de klant wordt betwist, laat dit onverlet dat de overige, onbetwiste delen volgens de termijnen en voorwaarden voldaan dienen te worden.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van IJsSoft op de klant onmiddellijk preferent opeisbaar.

#### **Reclame**

Eventuele reclames dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen en/of diensten door de klant schriftelijk bij IJsSoft te worden gemeld.

Geringe, in de handel toelaatbare of technisch niet te voorkomen, afwijkingen in kwaliteit, kleur, vormen geen grondslag voor eventuele reclame.

De klant kan in geval van een niet tijdige en/of niet correcte levering geen aanspraak maken op enige vergoeding van vermeende schade.

#### **Toepasselijk recht en geschillenregeling**

Alle uit de door IJsSoft gesloten overeenkomsten of de ten uitvoeringlegging daarvan voortvloeiende geschillen tussen IJsSoft en de klant zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats of werkelijke verblijfplaats van de klant.

Op alle overeenkomsten tussen IJsSoft en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.